

### MISSÃO

A **POIARMEX** pretende ser uma Empresa preferencial no setor da carpintaria para os Clientes, atendendo às suas necessidades e superando as suas expectativas.

### VISÃO

A **POIARMEX** procura uma posição de referência, como Empresa especializada no sector da carpintaria na criação de cozinhas e roupeiros, respeitada e requisitada no domínio dos seus produtos, com a plena participação de todos os seus colaboradores.



### POLÍTICA DA QUALIDADE

O **COMPROMISSO DA POIARMEX** para com a **QUALIDADE** implica:

1. Conquistar permanentemente um nível de **resposta total e eficiente** para com os requisitos e expectativas das partes Interessadas relevantes, obtendo a sua plena satisfação;
2. Garantir que os seus serviços se sustentam no **acompanhamento de cada projeto**, desde a sua criação, à sua conceção acompanhada de simulações em 3D até à sua produção e conseqüente montagem na obra;
3. Assegurar uma equipa de **colaboradores competentes e comprometidos**, sempre prontos a satisfazer as necessidades e as expectativas dos seus clientes;
4. Assegurar **infra-estruturas e equipamentos adequados e ajustados** à realidade exigente do mercado, com vista à **melhoria contínua** de eficiência do Sistema Integrado.

A **POIARMEX** compromete-se assumir sempre o compromisso da **MELHORIA CONTINUA**, seja através da comprovada qualidade dos seus produtos, seja através da modernização dos processos produtivos, pautando-se por respeitar e cumprir os **REQUISITOS DOS CLIENTES, REQUISITOS LEGAIS OU OUTROS APLICÁVEIS À ATIVIDADE**, edificando parcerias com os melhores **fornecedores** e procurando, nos dias de hoje, ser uma empresa de referência do sector e na Região onde está inserida.

Face aos compromissos assumidos, a Gerência da **POIARMEX** assegura que a Política da Qualidade é disponibilizada a todas as partes interessadas e compreendida por todos os membros da Organização.