

### MISSION

POIARMEX vise à être une entreprise préférée dans le secteur de charpenterie pour les clients, répondre à leurs besoins et dépasser leurs attentes.

### VISION

POIARMEX recherche une position de référence, en tant que une entreprise préférée dans le secteur de charpenterie dans la création de cuisines et armoires, respecté et nécessaire dans le domaine de leurs produits, avec la pleine participation de tous ses employés.



### POLITIQUE DE QUALITÉ

L'ENGAGEMENT DE POIARMEX à la QUALITÉ implique:

1. Conquer en permanence un niveau de **réponse complète et effective** aux exigences et aux attentes des parties prenantes concernées, l'obtention de leur entière satisfaction;
2. Assurer que ses services sont basé sur **le suivi de chaque projet**, depuis sa création, jusqu'à sa conception accompagnée de simulations 3D à la production et l'assemblage ultérieur sur place;
3. Assurer une équipe **d'employés compétents et dévoués**, toujours prêts à répondre aux besoins et attentes de ses clients;
4. Assurer **l'équipement et l'infrastructure adéquate et adaptée** à la réalité exigeante du marché, en vue d'une **amélioration continue** de l'efficacité du Système intégré.

POIARMEX engage à toujours assumer l'engagement de **L'AMÉLIORATION CONTINUE**, soit par la qualité éprouvée de leurs produits, que ce soit grâce à la modernisation des processus de production, guidée jusqu'à respecter et remplir aux les **EXIGENCES DES CLIENTS, EXIGENCES LÉGALES OU AUTRES APPLICABLES À L'ACTIVITÉ**, établir des partenariats avec les meilleurs **fournisseurs** et regardant, de ces jours, être une entreprise de référence dans le secteur et dans la région où elle opère.

Compte tenu des engagements assumée, la Direction de la **POIARMEX** v assure que la politique de qualité est mis à toutes les parties prenantes et compris par tous les membres de l'Organisation.